



Summary						
Total number of calls 6						
Total duration in minutes 0:07						
Time	Object	Local Party		Duration	Remote Party	
2010-11-04 15:08:41	Venus	venus(104)	↔	0:01	saturn(101) Saturn	
2010-11-04 15:08:50	Venus	venus(104)	↔	0:02	uranus(102) Uranus uranus(102) saturn(101) terra(103)	
2010-11-04 15:11:09	Venus	venus(104)	↔	0:02	saturn(101) Saturn saturn(101) terra(103)	
2010-11-04 15:11:16	Venus	venus(104)	↔		saturn(101) Saturn	
2010-11-04 15:11:18	Venus	venus(104)	↔	0:01	terra(103) Terra	
2010-11-04 15:11:23	Venus	venus(104)	↔	0:01	terra(103) Terra →	

innovaphone Reporting je zcela nový, uživatelsky velmi intuitivní nástroj pro získání přehledu a firemním telefonním provozu a jeho vyhodnocení. Je to aplikace běžící nad operačním systémem Linux, který lze spustit buď přímo na branách innovaphone IP6010, IP3010, IP0010 a IP810 nebo v prostředí VMware. Reporting pracuje s databází informací uložených ve formě CDR (Call Detailed Record).

Mezi funkce innovaphone Reporting patří např.:

- Monitorování hovorů jednotlivých účastníků nebo skupin
- Výpisy hovorů, které lze sdružovat a vybírat libovolným způsobem, např. dle data, objektu
- Vytváření individuálních filtrů pro časté dotazy
- Výpisy dle stavu hovorů (neodpovězen, spojen, obsazen, neexitující spojení)
- Výpisy dle směru volání (příchozí, odchozí, přepojeno, přesměrováno)
- Export výsledků do formátů PDF a XML
- Zálohování reporting databáze a web server konfiguračních souborů ve stanovený čas nebo manuálně.