

# Předprodejní a technická podpora Annex NET s.r.o.

Roman Hořna

# O týmu podpory

certifikovaní specialisté

autorizované školící centrum

individuální školení

konzultace, servisní podpora

analýza a návrh vhodného řešení, PoC, implementace, podpora

# Předprodejní podpora

Náš tým přeprdejní podpory zajišťuje odbornou pomoc již ve fázi návrhu řešení.

Pomáháme zákazníkům i obchodním partnerům efektivně plánovat a realizovat projekty.

## **Konkrétní služby:**

- Analýza potřeb zákazníka a návrh optimální architektury
- Technické konzultace při výběru produktů a služeb
- Příprava nabídek, konfigurací a demonstračních prostředí
- Spolupráce s obchodním týmem na realizaci projektů

## **Přidaná hodnota:**

- Rychlejší návrh řešení
- Minimalizace technických rizik
- Efektivnější implementace a vyšší spokojenost zákazníků

# Produkty a řešení

Bezpečnostní systémy (firewally, SRV/Endpoint, penetrační testy, přenos souborů)

Komunikační a datové sítě (LAN, SD-WAN, WLAN, VPN)

IP telefonie a komunikační systémy

Zálohování, ochrana dat a vysoká dostupnost

Inventorizace, monitoring

# Jak nás kontaktovat

Telefonicky : 212 341 545

Email: [helpdesk@annexnet.cz](mailto:helpdesk@annexnet.cz)

Ticketovací systém [helpdesk.annexnet.cz](https://helpdesk.annexnet.cz)

[www.annexnet.cz](http://www.annexnet.cz)

Děkuji za pozornost